

# PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI DAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA KOTA SALATIGA

Yunita Utami<sup>1)</sup>, Adi Nugroho<sup>2)</sup>, Agustinus Fritz Wijaya<sup>3)</sup>

<sup>1,2,3</sup>Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Kristen Satya Wacana

Jl. Notohamidjojo no.1, Salatiga, 50711

Telp : (+62) 298 321212, Fax : (0298) 321433.

E-mail : [682014066@student.uksw.edu](mailto:682014066@student.uksw.edu)<sup>1)</sup>, [adi.nugroho@uksw.edu](mailto:adi.nugroho@uksw.edu)<sup>2)</sup>, [agustinus.wijaya@uksw.edu](mailto:agustinus.wijaya@uksw.edu)<sup>3)</sup>

## Abstrak

Sistem informasi dan teknologi informasi (SI/TI) merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi keberhasilan suatu organisasi. Sebagai contoh, sistem informasi dan teknologi informasi pada salah satu organisasi yang ada yaitu Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja (Dispernaker) Kota Salatiga. SI/TI yang ada pada Dispernaker didalam penggunaannya belum bisa maksimal. Dikarenakan penggunaan SI/TI di dalam Dispernaker belum maksimal menyebabkan data di Dispernaker tidak tersusun dengan baik. Hal ini terjadi data mengalami *random*. Kemudian sebagian proses bisnis dilakukan secara manual dan saat ini Dispernaker belum memiliki perencanaan strategis SI/TI. Melihat kondisi masalah tersebut maka dibutuhkan suatu perencanaan strategis SI/TI yang dapat mendukung proses bisnis pada organisasi (dalam hal ini Dispernaker) sedangkan perencanaan strategis sendiri merupakan proses bagaimana organisasi mencapai atau merealisasikan tujuannya. Untuk dapat menerapkan perencanaan strategis yang sesuai dengan organisasi tentu melalui sebuah penelitian. Penelitian ini ialah penelitian perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi. Penelitian ini sendiri nantinya akan menggunakan metode *Ward and Peppard* yang dilakukan dengan menganalisis lingkungan bisnis juga lingkungan SI/TI secara internal dan eksternal. Metode tersebut memiliki beberapa analisis, analisis yang digunakan yaitu SWOT, *Value Chain* dan PEST, *Five Force Model*, *McFarlan Strategic Grid*. Dari hasil penelitian ini akan memberikan rekomendasi yang berkaitan dengan visi misi, dengan harapan rekomendasi tersebut dapat digunakan sebagai cara untuk meningkatkan kualitas layanan publik.

**Kata Kunci:** *Ward and Peppard*; SWOT; *Value chain* dan PEST; *Five Force Model*; *McFarlan Strategic Grid*.

## STRATEGIC PLANNING OF INFORMATION SYSTEMS AND INFORMATION TECHNOLOGY AT DEPARTMENT OF INDUSTRY AND LABOR IN SALATIGA CITY

### Abstract

Information systems and information technology (IS / IT) is one of the factors that influence the success of an organization. For instance, information systems and information technology in an organization called the Department of Industry and Labor (Dispernaker), Salatiga. SI/TI in Dispernaker in its used has not be maximzed yet ,because the use of SI/IT in the Dispernaker has not been maximal. This matter causing data in the dispernaker not well structured. This problem Happen because of random Datas. Besides, there are a part of business process that still take manually. Dispernaker Salatiga also doesn't have strategic planning of SI/TI. By the conditions of the problem, we need a strategic plan of IS / IT to support business processes in an organization (in this case Dispernaker) while strategic planning is itself is a process of how organizations achieve theirgoals. To be able to apply strategic planning according to the organization is through a research. The researchis astudy is a strategic planning of information systems and information technology. The research will use Ward and Peppard method by analyzing the business environment and the IS / IT internally and externally. The method has some analysis, the analysis used are SWOT, *Value Chain* and PEST, *Five Force Model*, *McFarlan Strategic Grid*. The results of the study will be recommendations related to the vision and mission. Researcher hopes that these recommendations can be used to improve the quality of public services.

**Keywords:** *Ward and Peppard*; SWOT; *Value chain* and PEST; *Five Force Model*; *McFarlan Strategic Grid*.